

B-230n Algemene informatie verwachtingen

Versie	1
Datum	3-2-2023
Status	Definitief
Eigenaar	Directeur
Pagina	1 van 1

Algemene informatie verwachtingen

- Uitval bij vrije dagen en/of ziekte: door gebrek aan personeel is vervanging zeer schaars en kan in veel gevallen niet geboden worden. Als het er is, zullen wij dit uiteraard aanbieden.
- Uitval door vakantie: door gebrek aan personeel is vervanging zeer schaars en kan in veel gevallen niet geboden worden. Wij doen er alles aan om dit niet langer dan 3 weken achteraan te laten zijn. Als er vervanging is, zullen wij dit uiteraard aanbieden.
- Er is geen recht op inhaal voor uitval tijdens feestdagen.
- Er is geen recht op inhaal voor uitgevallen afspraken.
- Als een medewerker met een mondkapje, handschoenen en/of binnen-schoeisel moet werken, wilt u dit dan zelf aanschaffen.
- De eigen bijdrage is, ongeacht of er afspraken uitvallen, € 19,00 per maand (in bepaalde gevallen geldt een vrijstelling). De betaling loopt via het CAK. Voor vragen over de eigen bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK ([0800 - 1925](tel:0800-1925), bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur). Hoekhelpt staat hier los van.
- Houdt u zoveel als mogelijk aan de gemaakte afspraken qua planning. Wisselen naar een andere dag in dezelfde week is (met uitzonderingen daargelaten) niet mogelijk.
- Mocht u in een gebied wonen met betaald parkeren, wilt u dan zorgen voor een bezoekerspas.
- Er is geen recht op wissel als u geen klik heeft met de hulp. Als u kunt aantonen dat de kwaliteit niet goed is, gaan we het gesprek aan met de hulp om deze de kans te geven zich te verbeteren. Als dat niet lukt, zullen we andere maatregelen treffen.
- Bij permanente uitval van een medewerker, doen wij ons uiterste best zo snel mogelijk een vervanger in te plannen. Het kan voorkomen dat u op een wachtlijst terecht komt, maar uiteraard willen wij dit zo kort mogelijk laten zijn. Ook kan de nieuwe afspraak afwijken van de dag en tijden die u gewend bent.