

Communicatie over het coronavirus

Hygiëne speelt een hele belangrijke rol in het voorkomen van corona. Wij kunnen, zoals wij altijd al doen, een schoon huis bieden. Uiteraard is het wel belangrijk om dit zo veilig en goed mogelijk te doen.

Daarom hebben wij een aantal maatregelen genomen. Wij hebben alle medewerkers geïnstrueerd om het volgende te doen.

Ziekteverschijnselen

Er mag niet gewerkt worden bij klachten die duiden op corona! Dit geldt voor zowel de medewerker als de klant. Hoesten, koorts en benauwdheid zijn hierin belangrijke indicatoren.

Als de medewerker ziek is, zal zij niet aan het werk gaan en zullen wij contact opnemen voor een eventuele vervanging.

Heeft u zelf klachten, neem dan contact met ons op. Wij zullen dan kijken of de afspraak afgezegd moet worden of dat de medewerker beschermende maatregelen moet nemen.

Persoonlijke hygiëne

Wij hebben de medewerkers de volgende instructies gegeven. Wij verwachten ook van onze klanten dat zij zich aan de hygiëne regels houden. Dit om andere klanten te beschermen.

1. Was regelmatig tot vaak de handen. In ieder geval bij binnenkomst.
2. Zorg dagelijks voor schone kleding.
3. Nies en/of hoest in je elle boog, maar voorkom hoesten bij elkaar in de buurt

Hygiëne richting de klant - medewerker

1. Geef GEEN hand
2. Houdt minstens 1,5 meter (lieft meer) afstand van elkaar (ook met koffie drinken)
3. Indien mogelijk, verblijf niet in dezelfde ruimte.
4. Reinig de mobiel voor- en achteraf bij het ondertekenen van de afspraak.

Gebruik schoonmaakmiddelen

Voor het goed en hygiënisch schoonmaken van de woning zijn voldoende schoonmaakproducten nodig. Wilt u ervoor zorgen dat de volgende producten aanwezig zijn:

1. Noodzakelijk: schoonmiddelen (allesreiniger, kalkreiniger, wc reiniger)
2. Gewenst: natte hygiëne doekjes voor alle veel aangeraakte oppervlaktes (o.a. deurklinken)
3. Noodzakelijk: Voldoende SCHONE vezeldoekjes
4. Gewenst: Schone (thee)doeken voor droog te maken
5. Noodzakelijk: Goed werkende stofzuiger
6. Gewenst: Handschoenen
7. Noodzakelijk: Emmer
8. Noodzakelijk: Schone dweil met dweilstok

Gebruik mondkapjes

Op dit moment wordt er (vooralsnog) door het RIVM geadviseerd om geen mondkapjes te gebruiken. Als de regels, zoals afstand houden, in acht wordt genomen, zou er veilig gewerkt kunnen worden. Er is namelijk geen fysiek contact. Mocht u willen dat de hulp gebruikt maakt van een mondkapje, dan dient u hiervoor zelf te zorgen. Indien een medewerker klachten heeft en toch moet werken, dan is de werkgever verplicht een mondkapje te verzorgen.

Gebruik handschoenen

Wij hebben alle medewerkers geadviseerd om met handschoenen te werken. Voor uw en onze veiligheid is het fijn als u een paar handschoenen op voorraad heeft.

Schoonmaken van de woning

Hygiëne in huis is nu belangrijker dan ooit. Wij hebben de medewerkers de volgende instructies meegegeven.

1. Reinig wekelijks alle
 - deurklinken (en gebied daar om heen), vergeet ook voordeur niet
 - lichtknopjes
 - handvatten van (keuken)kastjes
 - trapleuningen
 - kranen
 - andere gebieden die veel aangeraakt worden.
2. Indien mogelijk met hygiënedoekjes
3. Reinig goed de keuken, badkamer en toilet. Let hier ook op delen die veel aangeraakt worden
4. Stoffen. Overleg met klant wat nat kan worden afgenomen.
5. Stofzuigen, dweilen
6. Bedden verschonen (hooguit twee wekelijks)
 1. Gebruik voor elke ruimte schoon water
 2. Gebruik voldoende schoonmaakmiddel
 3. Gebruik schone vezeldoekjes (gewassen op minstens 60 graden of nieuw). Voor de klant de taak dat er voldoende schone doekjes aanwezig zijn.

Vervanging

Als een medewerker niet kan werken, dan zullen wij ons uiterste best doen om vervanging te regelen, echter dit kan niet gegarandeerd worden. En als dit wel zo is, dan zijn we beperkt in de mogelijkheden. Wij rekenen hierin op uw begrip.

Mochten er nog vragen zijn, dan kunt u altijd naar kantoor bellen. Ook voor afmeldingen of wijzigingen van de planning. Het telefoonnummer is: 070 219 0810. Wij kunnen in gesprek zijn, belt u dan op een later tijdstip terug.