

Communicatie over het coronavirus

Op dit moment krijgen wij veel vragen over het corona virus. Een van die vragen is: “Ouderen moeten gemeden worden, is het dan wel verstandig dat de huishulp komt?”

Die vraag is moeilijk te beantwoorden, omdat wij het juiste antwoord ook niet weten.

Wat wij wel weten, is dat hygiëne een hele belangrijke rol speelt in het voorkomen van corona, dat wij eenzaamheid kunnen helpen voorkomen en dat wij ouderen kunnen beschermen van besmetting buitenshuis door een boodschap te halen. En wij kunnen, zoals wij altijd al doen, een schoon huis bieden, omdat vervuiling van een huis ook zeker niet goed voor de gezondheid is. Uiteraard is het wel belangrijk om dit zo veilig mogelijk te doen.

Daarom hebben wij een aantal maatregelen genomen. Wij hebben alle medewerkers geïnstrueerd om het volgende te doen.

Ziekteverschijnselen

Dit geldt voor beide kanten. Als een medewerker of klant (lichte) ziekteverschijnselen heeft, dan wordt er gekeken of de situatie veilig is om te werken. Hoesten, koorts en benauwdheid zijn hierin belangrijke indicatoren. Als deze verschijnselen zich voordoen, mag er niet gewerkt worden. Wij hebben medewerkers gevraagd dagelijks met de klanten te overleggen of beide in goede gezondheid zijn zodat er gewerkt kan worden.

Vervanging

Mocht een medewerker niet kunnen werken, dan zullen wij ons uiterste best doen om vervanging te regelen, echter dit kan niet gegarandeerd worden. En als dit wel zo is, dan zijn we beperkt in de mogelijkheden. Wij rekenen hierin op uw begrip.

Persoonlijke hygiëne

1. Zorg dagelijks voor schone kleding.
2. Was regelmatig tot vaak de handen en gebruik, indien gewenst, handschoenen.
3. Gebruik desinfectie of snoetenpoetsers als handen wassen in noodgevallen niet mogelijk is
4. Nies en/of hoest in je elle boog, maar voorkom hoesten bij elkaar in de buurt

Hygiëne richting de klant - medewerker

1. Geef GEEN hand
2. Houdt minstens 1 meter (liefst meer) afstand van elkaar (ook met koffie drinken)
3. Indien mogelijk, verblijf niet in dezelfde ruimte.
4. Laat niet aftekenen op de mobiel (medewerkers hebben hierover uitleg gekregen) of reinig telkens de mobiel

Boodschappen doen

Voor kwetsbare klanten die niet naar de supermarkt kunnen, is het ook mogelijk om boodschappen te doen. Ook kunnen boodschappen (samen) online besteld worden.

Schoonmaken van de woning

Hygiëne in huis is nu belangrijker dan ooit. Wij hebben de medewerkers de volgende instructies meegegeven.

1. Reinig wekelijks alle
 - deurklinken (en gebied daar om heen), vergeet ook voordeur niet
 - lichtknopjes
 - handvatten van (keuken)kastjes
 - trapleuningen
 - kranen
 - andere gebieden die veel aangeraakt worden.
2. Indien mogelijk met hygiënedoekjes
3. Reinig goed de keuken, badkamer en toilet. Let hier ook op delen die veel aangeraakt worden
4. Stoffen. Overleg met klant wat nat kan worden afgenomen.
5. Stofzuigen, dweilen
6. Bedden verschonen (hooguit twee wekelijks)
7. De extra taken (zoals ramen zemen of andere incidentele taken) kunnen op een later moment weer opgepakt worden. De basis is nu erg belangrijk om deze goed schoon te houden. Indien gewenst, kan hiervan afgeweken worden.

1. Gebruik voor elke ruimte schoon water
2. Gebruik voldoende schoonmaakmiddel
3. Gebruik schone vezeldoekjes (gewassen op minstens 60 graden of nieuw). Voor de klant de taak dat er voldoende schone doekjes aanwezig zijn.

Mochten er nog vragen zijn, dan kunt u altijd naar kantoor bellen. Ook voor afmeldingen of wijzigingen van de planning. Het telefoonnummer is: 070 219 0810. Wij kunnen in gesprek zijn, belt u dan op een later tijdstip terug.